

**INFORMATIVA**  
*Campeggiatori alberghieri*

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “GDPR”), è nostra cura fornirLe alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali forniti nell’ambito del rapporto con La Coumbe Velhe S.r.l..

<b>Titolare del trattamento</b>
Il Titolare del trattamento è LA COUMBE VELHE S.r.l.
Sede Legale : Via Nazionale, 52 10060 – Prigelato (TO) Tel 3479800697 email : info@villaggiogofree.com PEC: villaggiogofree@pec.it Partita Iva IT06802810017

**1. Finalità obbligatorie**

<b>Finalità</b>
<i>a. Adempimento obblighi contrattuali e misure precontrattuali per fornire i servizi richiesti.</i>
<i>b. Adempimento obbligo di comunicazione all’Autorità di Pubblica sicurezza delle generalità dei clienti alloggiati.</i>
<i>c. Adempimento obblighi legali, amministrativi, contabili, fiscali previdenziali, di igiene, di sicurezza, sanitari, ai fini dell’espletamento di tutte le necessarie ed obbligatorie procedure utili alla corretta gestione del rapporto in essere.</i>
<i>d. Gestione del contenzioso e tutela del credito.</i>
<i>e. Gestione dell’archiviazione e della conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e dei documenti raccolti durante il rapporto.</i>
<i>f. Gestione con l’interessato delle attività di relazione e di comunicazione circa la pianificazione, organizzazione, realizzazione e esecuzione di misure e/o interventi funzionali alla corretta erogazione dei servizi da parte del Titolare.</i>
<i>g. Controllo tramite videosorveglianza delle aree di ingresso e accesso della struttura individuate tramite appositi cartelli, al fine di tutelarne il patrimonio. Le immagini non saranno comunicate a terzi, salvo casi in cui si debba aderire a una specifica richiesta dell’autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, e comunque mai diffuse; le immagini registrate sono cancellate dopo massimo 48 ore.</i>
<b>Tipologia di dati trattati</b>
<i>Gestione di dati personali di cui all’art. 4 del Regolamento e categorie “particolari” di dati personali (dati relativi alla salute) di cui all’art. 9 del Regolamento.</i>

Per le finalità di cui al punto 1 il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto previsto dalle normative vigenti; l'eventuale rifiuto a fornire i Suoi dati può dar luogo all'impossibilità di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi all'esecuzione del contratto.

Per il perseguimento delle finalità di cui al punto 1 la La Coumbe Velhe S.r.l. potrebbe dover trattare dati personali e particolari appartenenti a familiari e conviventi del beneficiario delle attività o dei servizi prestati, raccolti per mezzo di quest’ultimo.

## 2.Finalità facoltative

<b>Finalità</b>
<i>a.Gestione dei siti web del Titolare.</i>
<i>b.Gestione delle pagine e dei profili del Titolare sui social network quali Instagram, Facebook, etc.</i>
<i>c.Pubblicazione di immagini e video su siti internet facenti riferimento al Titolare, sui canali social del Titolare nonché attraverso ogni altro strumento e forma di comunicazione al pubblico, compresa telefonia cellulare e/o altri sistemi o tecnologie di comunicazione a distanza, utile alla promozione del Titolare..</i>
<i>d.Invio per mezzo di e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, di comunicazioni commerciali, promozionali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare.</i>
<b>Tipologia di dati trattati</b>
<i>Gestione di dati personali di cui all'art. 4 del Regolamento.</i>

Per le finalità di cui al punto 2 il conferimento dei dati è facoltativo. Pertanto, in caso di rifiuto a fornire i Suoi dati (o di revoca del consenso prestato) il Titolare non potrà procedere ad alcuna attività connessa con le suddette finalità.

## 3.Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- personale e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ai sensi dell'art. 29 del GDPR ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati;
- soggetti terzi diversi dal Titolare, quali:

<b>Soggetti terzi o categorie</b>	<b>Finalità</b>	<b>Note</b>
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare	Servizi potrebbero comportare trattamenti di dati in paesi ExtraUE, che garantiscono idonei diritti di riservatezza.
Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati	Hosting, housing, Cloud, altri servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici	Servizi Cloud potrebbero comportare trattamenti di dati in paesi ExtraUE, che garantiscono idonei diritti di riservatezza.
Consulenti, professionisti, corrispondenti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti	Attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile	
Banche o istituti, società ed enti di qualsiasi tipo che esercitano attività bancaria, creditizia, di leasing, di factoring, finanziaria –anche di intermediazione – e attività inerenti, complementari o similari	Gestione organizzativa, amministrativa e finanziaria	
Fornitori di servizi integrati con l'erogazione del servizio	Adempimento obblighi contrattuali e misure precontrattuali per fornire i servizi richiesti	

<b>Soggetti terzi o categorie</b>	<b>Finalità</b>	<b>Note</b>
Enti pubblici	Adempimento obblighi normativi	
Enti di pubblica sicurezza	Adempimento obblighi normativi per fini di pubblica sicurezza	

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati personali agiscono quali:

- titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano autonomamente le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali;
- responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare;

L'elenco e le informazioni aggiornate dei soggetti individuati come titolari o responsabili è disponibile presso il Titolare del trattamento, sede legale.

#### **4. Periodo di conservazione dei dati personali**

Il trattamento e la conservazione dei Vostri dati personali avverrà, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e per l'espletamento di ogni altro adempimento di legge.

#### **5. Modalità di trattamento**

Il trattamento comporterà operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati personali. Il trattamento dei dati avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in base a criteri logici compatibili e funzionali alle finalità per cui i dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e dai regolamenti interni aziendali.

I dati personali non saranno trasferiti all'esterno del territorio nazionale, per eventuali deroghe vedere punto 3.

## 6. Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare.

<b>Diritto</b>	<b>Descrizione</b>
Diritto di accesso ai dati(art. 15)	Lei potrà richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari

<b>Diritto</b>	<b>Descrizione</b>
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano fornitici ed ha il diritto di trasmetterli ad altro titolare se il trattamento: (i) si sia basato sul consenso, (ii) sul contratto e (iii) se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo
Diritto di opposizione(art. 21)	Lei ha il diritto in qualsiasi momento di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei Suoi dati personali qualora il trattamento sia effettuato per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare ovvero qualora il trattamento sia effettuato per finalità filantropiche. In tal caso i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (art. 77)	Lei ha diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il GDPR.

L'esercizio dei succitati diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

## **7.Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali future modifiche e/o aggiornamenti normativi. L'informativa aggiornata è costantemente disponibile presso la sede legale del Titolare.

**8. Titolare del trattamento**

Titolare del Trattamento a cui potere rivolgersi per esercitare i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679:

LA COUMBE VELHE S.r.l.  
Via Nazionale, 52  
10060 – Prigelato (TO)  
e-mail: info@villaggiogofree.com  
e-mail pec: villaggiogofree@pec.it  
Partita Iva IT06802810017

**9. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti contattando il Titolare ai seguenti recapiti:

LA COUMBE VELHE S.r.l.  
Via Nazionale, 52  
10060 – Prigelato (TO)  
e-mail: info@villaggiogofree.com  
e-mail pec: villaggiogofree@pec.it

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

\*\*\*\*\*

IL SOTTOSCRITTO

NOME \_\_\_\_\_

COGNOME \_\_\_\_\_

NATO/A A \_\_\_\_\_

IL \_\_\_\_\_

**Preso atto dell'informativa e dei diritti a me riservati in tema di trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679**

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate al punto 1. lettere a., b., c., d., e., f., e g. FINALITA' DEL TRATTAMENTO della presente informativa.

Prigelato, \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

(Firma)

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate al punto 2. lettere a., b. e c. FINALITA' DEL TRATTAMENTO della presente informativa.

Prigelato, \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

(Firma)

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate al punto 2. lettera d. *“Invio per mezzo di e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, di comunicazioni commerciali, promozionali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare”* FINALITA' DEL TRATTAMENTO della presente informativa.

Prigelato, \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

(Firma)